

หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ

SALES

แผนการขาย



QUALITY PARTNER CO., LTD.

189/20 Moo 1, 345 Road, Bangkuwad, Muang, Pathumthani 12000 Thailand

Tel: +66 (0) 2 0890885-7 E-mail: training@qualitypartner.org

www.qualitypartner.org



ทำไมต้องอบรมหลักสูตรนี้

เพื่อให้พนักงานแผนกขาย/การตลาด เข้าใจถึงข้อกำหนด ISO9001:2015 และ/หรือ IATF16949:2016 ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของแผนกขาย/การตลาด และทำอย่างไรให้สอดคล้องตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม

รายละเอียดหลักสูตร

EP 1 ข้อกำหนดISO9001/IATF16949 ที่เกี่ยวข้องกับแผนกขาย/การตลาด

EP 2 การออกแบบกระบวนการที่เกี่ยวกับแผนกขาย/การตลาด เพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนด

EP 3 การกำหนดตัวชี้วัด (KPI) กระบวนการและการจัดทำ Action plan

EP 4 การจัดทำ Job Description สำหรับพนักงานในแผนกขาย/การตลาด

EP 5 การกำหนดความสามารถ Training Needs สำหรับพนักงานขาย/การตลาด

EP 6 การกำหนดความรู้ขององค์กร สำหรับกระบวนการที่เกี่ยวกับข้อ กับแผนกขาย/การตลาด

EP 7 เทคนิคการทบทวนข้อกำหนดผลิตภัณฑ์กับลูกค้า
EP 8 เทคนิคการจัดการข้อร้องเรียนจากลูกค้า หรือ เมื่อมีการ Claim จากลูกค้า

EP 9 เทคนิคการประเมินความพึงพอใจลูกค้า



ใครเหมาะจะเรียนหลักสูตรนี้

ผู้จัดการแผนก, หัวหน้างาน, พนักงานแผนก



QUALITY PARTNER CO., LTD.

189/20 Moo 1, 345 Road, Bangkuwad,
Muang, Pathumthani 12000 Thailand

Tel: +66 (0) 2 0890885-7 E-mail:

training@qualitypartner.org

www.qualitypartner.org